

# informe QUALIDADE EM FOCO

## NÚCLEO DE QUALIDADE EM SAÚDE

2ª Edição - Maio/Junho de 2024

### DOCUMENTOS DA SAÚDE Procedimento Operacional Padrão - POP

O Procedimento Operacional Padrão - POP é um documento que descreve detalhadamente as atividades ou procedimentos de um serviço. A partir da exposição do passo a passo ele possibilita ao profissional a execução da atividade de maneira autônoma.

Deste modo, suas informações precisam ser claras e objetivas a fim de não gerar dúvidas sobre o que deve ser feito.

#### Os POPs são importantes pois:

Padronizam processos e geram uniformidade

Criam uma rotina eficiente

Oferecem qualidade e segurança às atividades

Os POPs, na SMSA, são atualizados a cada 2 anos ou antes se houver mudanças na legislação ou quaisquer outras pertinentes para a condução das atividades descritas no documento.

Após cada atualização deve-se realizar o treinamento da equipe para posterior validação do POP na Rede. Manter esses documentos e os treinamentos atualizados permite o alcance da excelência operacional, proporcionando uma melhor comunicação, aumento da produtividade, maior segurança e precisão na execução das tarefas.

### você sabia?

**05** DIA NACIONAL DO USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS  
maio & DIA MUNDIAL DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

#### Uso Racional de Medicamentos

É comemorado no dia 5 de maio o Dia Nacional do Uso Racional de Medicamentos. Esta data foi criada para promover as boas práticas em saúde e alertar a população quanto aos riscos causados pela automedicação e pela ingestão inadequada de fármacos.

O papel dos profissionais da saúde é de suma importância na prescrição e na orientação para o uso adequado de medicamentos.

Segue dez orientações para o uso seguro de medicamentos:

- 1** O paciente deve receber o medicamento apropriado para sua condição clínica, em doses e período adequados às suas necessidades e com baixo custo para si e para a comunidade.
- 2** Evite tomar medicamentos sem orientação de um profissional de saúde.
- 3** Ao receber o medicamento confira se é de fato o que foi receitado.
- 4** Sempre obedeça o horário recomendado pelo profissional de saúde.
- 5** Nunca altere a dose ou suspenda o tratamento sem a orientação do prescritor e/ou farmacêutico.



- 6** Não tome a medicação com bebidas alcoólicas.
- 7** Não tome medicamentos vencidos, eles podem não fazer efeito ou ainda prejudicar a sua saúde.
- 8** Não utilize medicamentos indicados para tratar outras pessoas.
- 9** Só compre medicamentos em farmácias e drogarias.
- 10** Guarde com você a nota fiscal, a embalagem e a cartela ou frasco do medicamento que está sendo usado. Eles são seu comprovante se você precisar registrar alguma queixa em caso de irregularidades.

### Dia Mundial de Higienização das Mãos

A Organização Mundial da Saúde (OMS) estabeleceu a data de 5 de maio como o Dia Mundial de Higiene das Mãos. O principal objetivo é envolver todos os profissionais e instituições a realizarem ações para potencializar a higiene das mãos e reduzir os riscos de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS).

Nessa temática entre os pontos mais importantes estão os 5 momentos da higiene das mãos durante as atividades assistenciais.

Relembre no quadro na próxima página quais são esses momentos:



## 5 MOMENTOS DA HIGIENE DAS MÃOS

- 1 Antes de tocar o paciente.
- 2 Antes da realização de procedimento limpo/asséptico.
- 3 Após o risco de exposição a fluidos corporais.
- 4 Após tocar o paciente.
- 5 Após tocar superfícies próximas ao paciente.



**ACONTECE  
NA REDE**

A Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS) neste ano tem como foco promover o conhecimento e desenvolver as habilidades dos profissionais de saúde, por meio de treinamento e educação inovadores e impactantes sobre prevenção e controle de infecções, incluindo a higiene das mãos.

Nesse contexto, o NQS em parceria com o NEPES em breve disponibilizará de forma inédita na SMSA o treinamento nos POPs relacionados à Higienização das Mãos via plataforma Moodle, 100% online. Os objetivos desse treinamento serão:

- Reforçar conhecimentos, habilidades e comportamentos em relação às técnicas para a higiene das mãos;
- Sensibilizar sobre a importância de conhecer e praticar a higiene das mãos no momento adequado para prevenir doenças infecciosas;
- Fomentar novas formas de disseminação de conhecimento que sejam mais práticas e acessíveis aos profissionais da saúde.



### Equipe NQS

Edeny A. Terra Loyola - Coordenação  
Andrea J. Bernieri - Assessoria  
Keila E. Pereira de Godoi - Apoio técnico  
Jessica F. Ventura - Apoio administrativo