

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Enfermagem				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 035	01	1/6	Nov.2025	Ago.2027
TROCA DE BOLSA DE ILEOSTOMIA OU COLOSTOMIA				

1. INTRODUÇÃO

Estomas intestinais (colostomias, ileostomias), consistem em uma intervenção cirúrgica com desvio do conteúdo fecal para o meio externo, através da parede abdominal.

2. OBJETIVO

Implementação e realização de cuidados sistematizados aos pacientes com estomas intestinais (colostomias, ileostomias), com foco na promoção do autocuidado, conforto do paciente, adaptação a nova imagem corporal e na prevenção e tratamento de lesões de pele.

3. ABRANGÊNCIA

Enfermeiros, Técnicos de enfermagem.

4. RESPONSABILIDADES

Coordenador da Unidade: supervisionar o bom andamento do serviço; Manter a equipe informada em relação a memorandos, rotinas, procedimentos e atualizações de processos de trabalho; Garantir escala de atividades da Unidade.

Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem: seguir e executar as atividades conforme descritas neste passo a passo de trabalho.

5. FREQUÊNCIA

Seguir e executar as atividades descritas conforme demanda.



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Enfermagem				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 035	01	2/6	Nov.2025	Ago.2027
TROCA DE BOLSA DE ILEOSTOMIA OU COLOSTOMIA				

6. RECURSOS NECESSÁRIOS

- Bandeja;
- Água;
- Sabão neutro;
- Gazes ou compressas;
- Caneta marcador permanente;
- Mesa auxiliar;
- Bolsa coletora com clamp próprio;
- Protetores cutâneos;
- Guia de mensuração do estoma ou pedaço de plástico transparente (ex: invólucro do pacote de gaze);
- Tesoura com ponta redonda;
- Álcool 70%;
- Recipiente plástico graduado ou uma comadre;
- Saco plástico;
- Luvas de procedimento;
- Forro impermeável ou papel toalha;
- Lixeira;
- Biombo.

7. PRINCIPAIS PASSOS

- Higienizar as mãos conforme POP 009 – Higienização das mãos (5ª Meta Internacional de Segurança do Paciente);
- Orientar paciente e/ou acompanhante quanto ao procedimento;
- Dispor o material necessário em mesa auxiliar;



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Enfermagem				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 035	01	3/6	Nov.2025	Ago.2027
TROCA DE BOLSA DE ILEOSTOMIA OU COLOSTOMIA				

- Promover privacidade do paciente com colocação de biombos;
- Posicionar adequadamente o paciente para o procedimento expondo apenas a área a ser tratada;
- Observar características do conteúdo fecal e do equipamento coletor anterior (saturação da placa, integridade do conjunto);
- Calçar as luvas de procedimento;
- Esvaziar o conteúdo, caso exista grande volume;
- Remover o coletor anterior descolando a placa com cuidado. Com uma das mãos, segurar a pele do abdome para mantê-la esticada e, com a outra, retirar lentamente o coletor, apoiando a pele sob a placa para evitar lesões na área adjacente;
- Observar aspectos do estoma quanto à cor, formato, protusão, umidade, integridade da mucosa e da pele periestomal;
- Remover pelos do paciente com tesoura ou máquina se necessário (evitar uso de tricótomo);
- Lavar o estoma e a pele ao redor com água morna e sabonete neutro de preferência;
- Enxaguar abundantemente o local para retirar o resíduo do sabão;
- Enxugar delicadamente, não é necessário nem aconselhável esfregá-lo;
- Medir o diâmetro e formato do estoma utilizando decalque (desenho do estoma em um plástico transparente. Ex: embalagem da gaze);
- Colocar o plástico sobre o estoma e desenhar seu formato com uma margem de 03 mm além da base, recortar o desenho e usar como molde para desenhar na base da placa que será recortada;
- Retirar o plástico protetor e colar a placa sobre a pele encaixando o recorte ao estoma. Aplicar leve pressão em movimentos circulares sobre a placa para uma melhor aderência, evitando espaços que possam penetrar ar ou algum fluido prejudicando a adesão da bolsa;
- Orientar paciente a permanecer por aproximadamente por 20 minutos em repouso para melhor aderência da placa;
- Fechar o local de drenagem da bolsa com o clamp próprio;



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Enfermagem				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 035	01	4/6	Nov.2025	Ago.2027
TROCA DE BOLSA DE ILEOSTOMIA OU COLOSTOMIA				

- Desprezar o material utilizado nos locais apropriados;
- Retirar as luvas de procedimento;
- Realizar higienização das mãos POP 009 – Higienização das mãos (5ª Meta Internacional de Segurança do Paciente);
- Registrar os cuidados prestados em prontuário eletrônico conforme rotina.

Observações:

- Remova a placa se o paciente referir queimação ou coceira;
- Remova a placa na presença de drenagem purulenta ao redor do estoma. Nesses casos, deve ser observado qual o local de saída do exsudato. Se for oriundo de uma lesão periestomal, com ruptura da pele, pode-se associar coberturas como hidrofibra com prata ou alginato com prata no local. Após a limpeza, que neste caso deve ser feita com soro fisiológico 0,9%, aplicar a placa coletora de ostomia na pele, por cima deste curativo. Nestes casos, a placa deverá ser observada mais atentamente, evitando que macere a pele. Caso o exsudato seja de uma deiscência cirúrgica próxima ao estoma, deve-se avaliar a incisão para proceder com relação a conduta dos curativos e se for possível, tentar adaptar a bolsa coletora no estoma, deixando a deiscência livre para a realização de curativos;
- Caso seja possível, retirar a bolsa e placa durante o banho de aspersão do paciente;
- Guardar o clampe/presilha para ser reutilizado após limpeza da bolsa;
- Esvaziar a bolsa coletora quando a bolsa atingir 1/3 de sua capacidade para evitar que a bolsa pese e faça a placa perder sua adesividade;

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Enfermagem				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 035	01	5/6	Nov.2025	Ago.2027
TROCA DE BOLSA DE ILEOSTOMIA OU COLOSTOMIA				

- Os pelos ao redor do estoma devem ser aparados bem curtos, com tesoura. Não utilizar lâmina de barbear para não causar foliculite nestes locais.

8. FATORES DE RISCO DO POP

Biológico e físico.

9. REFERÊNCIAS

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES. **Cuidados com estoma** [recurso eletrônico]. Brasília: EBSERH, [s.d.]. Disponível em: <http://www2.ebserh.gov.br/documents/147715/0/Cuidados+com+estoma.pdf/a4509c6c-bc03-41b7-a113-43299bb91326>. Acesso em: 26 maio 2025.

INSTITUTO NACIONAL DE CÂNCER JOSÉ ALENCAR GOMES DA SILVA. **Cuidados com a sua estomia intestinal e urinária: orientações ao usuário** [recurso eletrônico]. 2. ed. Rio de Janeiro: INCA, 2018. Disponível em: <https://www.inca.gov.br/sites/ufu.sti.inca.local/files/media/document/livro-cuidados-com-a-sua-estomia.pdf>. Acesso em: 26 maio 2025.

LONDRINA. Secretaria Municipal de Saúde. **Procedimento Operacional Padrão: troca de bolsa colostomia, ileostomia, urostomia (POP-06)** [recurso eletrônico]. Londrina: Secretaria Municipal de Saúde, 2021. Disponível em: https://saude.londrina.pr.gov.br/images/protocolos-clinicos-saude/06-COLOSTOMIA-ILEOSTOMIA-UROSTOMIA-TROCA_DE_BOLSAS.pdf. Acesso em: 26 maio 2025.

Ribeiro JPC, Cavalcante LDC, Santos LT, Araújo AHIM. **Cuidados de enfermagem ao paciente com câncer colorretal em uso de bolsa de colostomia: revisão de literatura**. 2022;11(4): 504. Disponível em: <https://rdcsa.emnuvens.com.br/revista/article/view/231/379> . Acesso em: 26 maio 2025.



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Enfermagem				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 035	01	6/6	Nov.2025	Ago.2027
TROCA DE BOLSA DE ILEOSTOMIA OU COLOSTOMIA				

10. ANEXOS

Não se aplica.

11. HISTÓRICO DO DOCUMENTO

Nº da Revisão	Item	Descrição da revisão
00	N/A	Elaboração do procedimento
01	Todos itens	Atualização do procedimento

12. APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Nº da Revisão	Elaborado por	Revisado por	Aprovado por
00	N/A	N/A	N/A
01	Maria Joceli Princival Keller – Responsável Técnica de Enfermagem Emanuelle Francis Castilho Damaceno - Responsável Técnica de Medicina	Aline Regina Scheidt - Apoio Enfermagem NQS	Ana Beatriz Siqueira Xavier Pock Direção Técnica