

# informe QUALIDADE EM FOCO

## NÚCLEO DE QUALIDADE EM SAÚDE

3ª Edição - Julho/Agosto de 2024

### SEGURANÇA DO PACIENTE Qualidade & Segurança

A Qualidade dos serviços prestados no âmbito da saúde está intimamente relacionada a vários fatores, e o primordial deles é a segurança do paciente, a qual é diretamente influenciada pela implementação de uma cultura institucional. Representa, ainda, o ponto de partida para o gerenciamento dos riscos e a mensuração dos resultados alcançados.

Os avanços tecnológicos e a formação profissional, por vezes, não conseguem impedir a suscetibilidade a falhas inerentes à prática assistencial. Ainda persistem processos assistenciais e administrativos inseguros nos estabelecimentos de saúde, demonstrando a demanda de trabalho constante relacionada à segurança do paciente.

No Brasil, uma importante referência nesse tema é a RDC nº36, de 25 de Julho de 2013 que criou o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), um conjunto de medidas para prevenir e reduzir as ocorrências de acidentes no ambiente da saúde.

Alguns conceitos básicos devem ser conhecidos para a uniformidade, clareza e coerência das informações transmitidas, características indispensáveis para comunicações oficiais.

### SEGURANÇA DO PACIENTE *Conceitos Chave*

#### EVENTO ADVERSO

É qualquer tipo de incidente que resultou em dano ao paciente.

#### CIRCUNSTÂNCIA NOTIFICÁVEL

São todos os incidentes com potencial dano ou lesão que devem ser comunicados.

#### DANO

São todas as ocorrências que geram algum grau de comprometimento da estrutura e função corporal, bem como seus efeitos.

#### NEAR MISS

Classificação criada pela OMS que significa quase erro, ou seja, um incidente que não atingiu o paciente.

#### INCIDENTE

É qualquer evento ou circunstância que poderia ter resultado, ou resultou, em dano desnecessário ao paciente. Pode ocorrer sem lesão.

#### NOTIFICAÇÃO

Modo de informar os eventos adversos que ocorreram durante o atendimento do paciente em serviços de saúde.

#### RISCO

Ocorre quando existe a probabilidade de um incidente ocorrer.

# você sabia?

Em 24 de junho comemora-se o Dia Mundial de Prevenção de Quedas. A queda do paciente nos serviços de saúde é considerada um evento evitável. Esta intercorrência pode provocar o aumento nos dias de internação e comprometer o quadro clínico e a recuperação do paciente, impactando negativamente na segurança do usuário e nos custos em saúde.

As causas de quedas na assistência à saúde são multifatoriais.

Podem estar associadas a fatores de risco ambientais e individuais, tais como:

- Associação de medicamentos que podem provocar efeitos colaterais (como exemplos a hipotensão ortostática, sonolência, tontura, etc);
- Uso de dispositivos como sondas, drenos e próteses, entre outros.
- Fragilidade fisiológica ou patológica;
- Ambiente físico não familiar ao paciente;

Nos dias 26/06, 27/06, 03/07 e 04/07, em comemoração ao dia Mundial de Prevenção de Quedas o **DAE/CSMI** - Clínica de Saúde da Mulher e do Idoso conduziu o curso **"Estratégias de Prevenção de Quedas"** na sala de treinamento do NEPES.

Ministrado pelas profissionais Ana Paula Maciel Moreira Blaskowski (Médica Geriatria), Marina Mattar (Médica Geriatria), Charllene Suele Geteski (Fisioterapeuta), Adriana Carla Ceccon de Andrade (Fisioterapeuta), Cecília Sommer Passos Pinheiro (Terapeuta Ocupacional) e Jaqueline Cristina da Silva Calixto Magingo (Terapeuta Ocupacional). Teve também a participação especial de Abegair de Souza Zaganski, que fez a apresentação de música ao vivo junto com a TO Cecília).

Este evento foi disponibilizado a todos os profissionais de saúde da Rede e veio fortalecer a importância de se discutir a prevenção de quedas, sob uma ótica multidisciplinar. Ressalta-se que a prevenção de quedas é uma das seis metas de segurança do paciente segundo a OMS

## Fotos do curso: Estratégias de Prevenção de Quedas



A prevenção de quedas requer uma abordagem interdisciplinar do cuidado. Para ser eficaz, requer uma cultura organizacional e práticas operacionais que promovam a comunicação e o trabalho em equipe, assim como conhecimentos individuais.

# ACONTECE NA REDE

## IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO MUNICIPAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NMSP

O NQS vem acompanhado a criação do NMSP. Aprovado por meio do Decreto Municipal nº 40.861, de 05 de junho de 2024, atualmente o NMSP está em fase de nomeação dos membros e compondo o calendário de reuniões.

## CAPACITAÇÕES VIA MOODLE

Dando continuidade às orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) relacionadas às metas internacionais de Segurança do Paciente, especificamente a meta de higienização das mãos, o NQS em parceria com o DAP, iniciou o treinamento dos POPs 9 e 10 - Higienização das Mãos, em ambiente virtual de aprendizagem (100% on line) por meio da plataforma Moodle. As primeiras turmas foram compostas pelos Gerentes das Unidades de Saúde e no momento o projeto está em fase de ampliação, sendo estendido a todos os servidores da APS.

**ACESSE AO MOODLE**  
[epga.araucaria.pr.gov.br](http://epga.araucaria.pr.gov.br)



informe  
**QUALIDADE**  
EM FOCO

### Equipe NQS

Edeny Aparecida Terra Loyola - Coordenação  
Andrea J. E. Bernieri - Assessoria  
Keila Elaine Pereira de Godoi - Apoio técnico  
Jessica Fernandes Ventura - Apoio administrativo

Pesquisa de Satisfação

# SUA OPINIÃO IMPORTA

NO CET BEBÊ DE ALTO RISCO

Uma das formas de avaliar a qualidade do atendimento é o grau de satisfação e a experiência do usuário. Entende-se que esse tipo de avaliação faz parte do processo de gestão e que é um dispositivo para a produção de informações, o qual possibilitará o desenvolvimento de indicadores e a tomada de decisões direcionadas para uma maior eficiência e efetividade da assistência.

Em cumprimento da Programação Anual de Saúde - 2022 (PAS-2022), Objetivo 5.2, nº 6, meta 67.1 o NQS conduziu uma pesquisa de satisfação na Rede.

Foi um projeto piloto realizado com a parceria do DAE/CET/Bebês de Alto Risco e tratou-se de um estudo transversal, quantitativo e de natureza descritiva, cuja amostragem foi por conveniência. Participaram da pesquisa todos os usuários que foram consultados no CET/Bebês de Alto Risco em maio/2024. Os responsáveis pelo bebê receberam o formulário via WhatsApp.

Os resultados mostraram que o desempenho do CET/Bebês de Alto Risco foi excelente, com avaliação geral do atendimento de 97,3%.

Houve pontos de fragilidade inerentes ao processo manual, o que foi considerado uma limitação, mas sugere-se que seja dada continuidade às pesquisas de avaliação dos usuários, pela relevância do tema, porém com uso de ferramentas automáticas ou serviços terceirizados na execução.

