

informe **QUALIDADE** EM FOCO

NÚCLEO DE QUALIDADE EM SAÚDE

9ª Edição - Janeiro/Fevereiro/Março de 2026

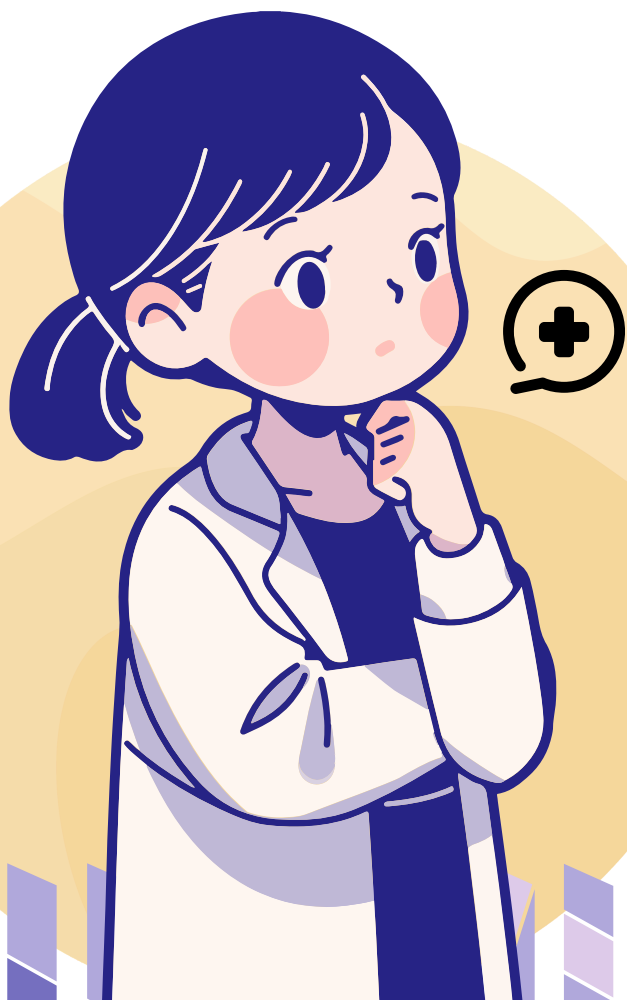
CULTURA de **SEGURANÇA** do **PACIENTE**

“Cuidar com segurança: compromisso de todos”

A segurança do paciente é um princípio essencial da assistência em saúde e deve estar presente em todas as etapas do cuidado. Mais do que um conjunto de normas, trata-se de uma cultura organizacional que valoriza a prevenção de riscos, a identificação precoce de falhas e a adoção de práticas seguras no cotidiano dos serviços.

Construir essa cultura significa promover um ambiente no qual os profissionais se sintam corresponsáveis pela qualidade da assistência, compreendendo que cada ação impacta diretamente na segurança do usuário. Significa também estimular atitudes éticas, comunicação clara entre as equipes e respeito aos protocolos estabelecidos.

Quando a segurança do paciente é incorporada como valor institucional, os processos tornam-se mais confiáveis, os erros são reduzidos e o cuidado prestado se torna mais humano e eficiente. Investir nessa cultura é investir na proteção do usuário, na valorização do trabalhador da saúde e na credibilidade do serviço público.



SAÚDE

FOCO NA GESTÃO DOCUMENTAL

Protocolos Institucionais da Rede Municipal de Saúde

“Organizar processos para garantir cuidado seguro e de qualidade”

Os Protocolos Institucionais da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária têm como objetivo padronizar os processos de trabalho, orientar a prática profissional e apoiar a tomada de decisões técnicas nos diferentes pontos da Rede de Atenção à Saúde. Esses documentos estabelecem diretrizes claras para o funcionamento dos serviços, contribuindo para a organização dos fluxos assistenciais e administrativos e fortalecendo a segurança do paciente.

Atualmente, a rede conta com protocolos administrativos e clínico-assistenciais que orientam desde rotinas de gestão e organização dos serviços até critérios técnicos para diagnóstico, tratamento e acompanhamento dos usuários. A utilização desses documentos no cotidiano dos serviços, associada ao treinamento das equipes e à atualização periódica, contribui para fortalecer a qualidade da assistência, a segurança do paciente e a organização da rede municipal de saúde.

No mês de fevereiro, os protocolos institucionais já implantados na Rede de Atenção à Saúde foram apresentados pelo Núcleo de Qualidade em Saúde (NQS) ao Conselho Municipal de Saúde de Araucária (COMUSAR), conforme recomendação do Programa de Avaliação de Contas Municipais de Governo (ProGov) do Tribunal de Contas do Estado. Após apreciação do Conselho, todos os protocolos apresentados foram aprovados, reforçando o papel do controle social e a importância da padronização das práticas assistenciais e administrativas no município.



POPs - Por que capacitar?

“Segurança em cada passo, qualidade em cada ação.”

AUTORES

Alexandro André Radin - Direção DVS

Michelle Sawczen Gregorczyk - Coordenação VISA

Os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) não são apenas documentos formais: são ferramentas indispensáveis para garantir a qualidade, a segurança e a uniformidade do trabalho realizado nos serviços de saúde. Quando bem aplicados, evitam falhas, reduzem riscos à população e tornam os processos mais ágeis e eficientes, assegurando que cada usuário receba um atendimento seguro e de confiança.

Para que isso aconteça na prática, o treinamento das equipes é fundamental. Mais do que cumprir uma exigência normativa, capacitar os profissionais sobre os POPs significa investir em conhecimento e em segurança. É por meio da educação permanente que cada membro da equipe compreende não só o como fazer, mas principalmente o por que fazer, internalizando rotinas e fortalecendo a responsabilidade coletiva de oferecer um cuidado humanizado e em conformidade com a legislação sanitária.

A Vigilância Sanitária, em seu papel de orientação e fiscalização, utiliza os POPs como parâmetro em suas avaliações. Estar preparado, portanto, vai muito além de atender a uma inspeção: é uma estratégia de gestão responsável, que aumenta a confiança da comunidade e valoriza o trabalho de cada profissional da saúde.

Consolidar uma cultura organizacional baseada em treinamentos regulares dos POPs é dar um passo decisivo rumo à excelência. É garantir que toda a equipe fale a mesma língua, atue de forma segura e esteja alinhada ao compromisso maior: oferecer à população um serviço público de saúde eficiente, confiável e digno.



Araucária
PREFEITURA

SAÚDE

QUALIDADE E SEGURANÇA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Apoio à Capacitação e Padronização dos Processos de Limpeza na SMSA

“Qualidade e segurança começam pelo ambiente.”

O Núcleo de Qualidade em Saúde (NQS) em conjunto com o NAF-RH, está prestando apoio técnico à nova empresa contratada para a execução dos serviços de limpeza no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária (SMSA), com o objetivo de assegurar a conformidade dos processos às normas sanitárias e às boas práticas em saúde.

Nesse contexto, foi acompanhado e supervisionado a realização de treinamento das Auxiliares em Serviços Gerais (ASG) nos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) relacionados à limpeza e desinfecção dos serviços de saúde, ao descarte de resíduos e ao POP de Higienização das Mãos, reconhecido como uma medida essencial para a prevenção de infecções associadas à assistência à saúde.

A participação do NQS nas atividades de capacitação, reforça a importância da padronização das rotinas e da adesão aos protocolos institucionais como estratégias fundamentais para a segurança do paciente e dos trabalhadores.

Paralelamente, estão sendo realizadas atualizações dos POPs em parceria com a empresa contratada, com a finalidade de promover o alinhamento técnico dos procedimentos às rotinas operacionais e de atualizar a descrição dos materiais, produtos e equipamentos utilizados, de acordo com os insumos disponibilizados pela nova empresa, sem prejuízo do cumprimento das exigências legais e sanitárias vigentes.

POPS CAPACITADOS

POP 009 – Higienização das Mãos
POP 010 – Antissepsia das Mãos
POP 013 – Descarte Adequado de Resíduos de Serviços de Saúde
POP 087 – Limpeza e Desinfecção do Bebedouro
POP 089 – Limpeza de Ventiladores
POP 090 – Limpeza e Desinfecção das Macas
POP 091 – Limpeza e Higienização de Superfícies
POP 093 – Limpeza do Depósito de Lixo
POP 094 – Depósito de Materiais de Limpeza – DML
POP 128 – Limpeza do Turbilhão
POP 129 – Limpeza de Refrigerador Doméstico e Freezer
POP 174 – Limpeza e desinfecção de cortinas e biombos
POP 175 – Limpeza de vidros e esquadrias

Equipe NQS

Edeny A. T. Loyola - Coordenação
Aline R. Scheidt - Apoio técnico
Camile da S. Budel - Estagiária
Isabelle L. dos Santos - Estagiária
Jessica F. Ventura - Apoio administrativo
Keila E. P. de Godoi - Apoio técnico



SAÚDE



Contamos com a colaboração de todos e, em caso de não conformidades, deve-se encaminhar uma queixa aos fiscais setoriais para que eles possam garantir a adequação do serviço.

Limpeza e Desinfecção

Termina

Manutenção na unidade do paciente alta hospitalar

Intermédio

Manutenção na unidade do paciente internado

Início

Manutenção na unidade do paciente internado

Finalização

Manutenção na unidade do paciente internado