

informe **QUALIDADE** EM FOCO

NÚCLEO DE QUALIDADE EM SAÚDE

4ª Edição - Setembro/Octubro/Novembro de 2024

NEVER EVENTS erros que não devem acontecer

Os "never events" são eventos adversos graves e evitáveis que não deveriam ocorrer se medidas de segurança apropriadas fossem adotadas. Esses eventos incluem, por exemplo, cirurgias realizadas no local errado, administração de medicamentos incorretos e retenção de instrumentos cirúrgicos no paciente.

A lista atualizada desses eventos pode ser encontrada no documento "Comunicado GVIMS/GGTES/DIRE3/Anvisa nº 01/2024 - Alterações no módulo de notificação de incidentes/eventos adversos relacionados à assistência à saúde do sistema Notivisa".

saiba +

Clique no link abaixo e consulte a página 9:
[Anvisa - Segurança do Paciente](#)



Ficou sabendo?

O quê?!

Operaram por engano o paciente do leito 405...
ACREDITA?!!



NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES

um pilar para a melhoria contínua

A notificação de incidentes, conforme orientado pelo Ministério da Saúde, é uma ferramenta essencial para a identificação e análise de falhas na assistência à saúde. Por meio do sistema Notivisa e Vigimed, os profissionais de saúde reportam eventos adversos e incidentes sem danos, possibilitando o monitoramento e a adoção de medidas preventivas. A importância da notificação reside no fato de que ela promove a transparência e permite a aprendizagem a partir dos erros, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade do cuidado.

**ACONTECE
NA REDE**

Implantação na SMSA

A Secretaria Municipal de Saúde de Araucária (SMSA) está atualmente em processo de implantação da notificação de incidentes na rede de saúde. Essa iniciativa visa fortalecer a segurança do paciente e promover uma cultura de melhoria contínua nos serviços de saúde do município, alinhando-se às melhores práticas nacionais e internacionais em segurança do paciente.

AEQ - resultados

O Programa de Avaliação Externa da Qualidade para Testes Rápidos - AEQ-TR oferecido pela Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC em parceria com o Ministério da Saúde, recentemente concluído, trouxe resultados extremamente positivos para os profissionais que atuam realizando testes rápidos no Município. A avaliação, que visa aferir o desempenho e garantir a qualidade e a precisão dos serviços prestados aos usuários, revelou que a maioria dos participantes obteve resultados de excelência. Esse êxito reflete um compromisso significativo com as melhores práticas e padrões de qualidade, demonstrando a competência técnica e a dedicação ao aprimoramento contínuo desses profissionais. O NQS parabeniza os servidores envolvidos e que concluíram a etapa com sucesso!

você sabia?

Dia Mundial da Segurança do Paciente: promovendo a Qualidade na Assistência à Saúde

O Dia Mundial da Segurança do Paciente, celebrado anualmente em 17 de setembro, foi estabelecido pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para sensibilizar as pessoas sobre a importância da segurança no atendimento à saúde. Essa data destaca a necessidade de reduzir os riscos e danos aos pacientes, promovendo práticas seguras e uma cultura de qualidade nos serviços de saúde.



Em 2024, o tema central para comemoração desta data é "Melhorar o Diagnóstico para a Segurança do Paciente", evidenciando a prioridade em garantir diagnósticos precisos e oportunos para prevenir erros e melhorar os resultados clínicos. Celebrando este dia reconhecido mundialmente, destacamos a importância de unir esforços, da formação contínua dos profissionais, do uso de ferramentas de apoio à decisão e da promoção da cultura de segurança. Esses pilares são essenciais para garantir diagnósticos mais confiáveis, promovendo maior segurança e qualidade no atendimento aos pacientes.



Equipe NQS

Edeny Aparecida Terra Loyola - Coordenação Aline Regina Scheidt - Apoio técnico
Keila Elaine Pereira de Godoi - Apoio técnico Jessica F. Ventura - Apoio administrativo