

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 193	00	1/11	Jan. 2026	Set.2028
FLUXO ADMINISTRATIVO DE RECOLETA E CONFIRMAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS				

1. INTRODUÇÃO

O POP aplica-se, especialmente, aos exames de **HIV, HTLV, Toxoplasmose, HCV, HBsAg e Sífilis**, garantindo que todas as guias de exames laboratoriais sejam devidamente processadas, acompanhadas e concluídas.

Entende-se por **recoleta** a necessidade de realização de nova coleta de material biológico, decorrente de falhas em alguma das etapas do processo laboratorial ou em situações previstas em protocolos diagnósticos. A recoleta constitui importante indicador de eficácia e qualidade dos processos e pode ser necessária nos seguintes casos:

- Confirmação de resultados inconclusivos ou reagentes.
- Realização de exames de seguimento ou complementares, quando o protocolo diagnóstico prevê testes adicionais para a confirmação, conforme diretrizes do Ministério da Saúde ou rotinas estabelecidas pelo Laboratório Municipal de Araucária (LMA).

2. OBJETIVO

Padronizar e qualificar as condutas à serem adotadas pelo Laboratório Municipal de Araucária e laboratórios credenciados do município de Araucária, em relação aos exames HIV, HTLV, Toxoplasmose, HCV, HbsAg e Sífilis, assegurando conformidade com os protocolos vigentes do Ministério da Saúde e vigilância epidemiológica.

Visa também assegurar que as guias de exames laboratoriais credenciados sejam devidamente processadas e concluídas na sua totalidade, incluindo a notificação compulsória conforme portaria Portaria GM/MS Nº 6.734, de 18 de março de 2025 (ANEXO I).

3. ABRANGÊNCIA

Este procedimento se aplica ao Laboratório Municipal e todos os laboratórios credenciados de análises clínicas e prestadores de serviço que realizam exames sob encaminhamento do Laboratório Municipal de Araucária.



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 193	00	2/11	Jan. 2026	Set.2028
FLUXO ADMINISTRATIVO DE RECOLETA E CONFIRMAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS				

4. RESPONSABILIDADES

- **Laboratórios Credenciados:** Devem executar os exames conforme fluxos e protocolos, notificar resultados reagentes/indeterminados e manter registros completos.
- **Laboratório Municipal de Araucária (LMA):** Deve supervisionar, orientar e consolidar as notificações recebidas.
- **Vigilância Epidemiológica:** Deve receber e monitorar notificações.

5. FREQUÊNCIA

Sempre que necessário obedecendo os critérios descritos neste procedimento.

6. RECURSOS NECESSÁRIOS

Guias de exames, carimbos de autorização, computadores e impressoras (hardware), o software IPM Saúde para reagendamentos, internet e energia elétrica.

7. PRINCIPAIS PASSOS

7.1 Recoletas devido a Falhas no Processo Analítico

As principais falhas que podem levar à coleta incluem:

- Amostra não coletada.
- Amostra insuficiente para análise laboratorial.
- Amostra coletada em tubo inadequado.
- Acondicionamento incorreto da amostra.
- Presença de interferência como hemólise, lipemia, etc..
- Necessidade de confirmar resultados.
- Outros casos que incluam falhas no processo analítico.

Procedimento:

1 - Os laboratórios credenciados que necessitem de coleta devem avisar o LMA em até 7 dias após a data da coleta.



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 193	00	3/11	Jan. 2026	Set.2028
FLUXO ADMINISTRATIVO DE RECOLETA E CONFIRMAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS				

2 - A comunicação deve ser feita por e-mail: laboratoriosaude@araucaria.pr.gov.br.

3 - Os relatórios de notificação devem conter:

- Data da coleta;
- Identificação completa do paciente (nome completo, data de nascimento, nome da mãe) conforme a 1ª Meta Internacional de Segurança do Paciente (Identificação correta do paciente).
- Número da requisição do IPM Saúde.
- Motivo da coleta;
- Nome completo do exame a ser coletado.

4 - O exame será coletado no LMA, e a nova amostra será encaminhada ao laboratório terceirizado.

5 - Esta nova amostra será encaminhada como coleta, com a guia da data da coleta, identificando o exame a ser realizado, e não poderá ser cobrada novamente.

7.2 Recoletas e Exames Complementares por Resultado Inconclusivo ou Reagente (HIV, HTLV, HCV, HbsAG, Sífilis e Toxoplasmose)

Estes exames são inicialmente solicitados como triagem sorológica para identificar possíveis reagentes ou inconclusivos. Por serem de triagem, requerem seguimento conforme fluxograma diagnóstico, incluindo etapas complementares para confirmação laboratorial do resultado.

Notificação de Casos Reagentes/Inconclusivos: Os relatórios de notificação, em geral, devem conter a data de coleta, identificação do paciente (nome completo, data de nascimento) e número da requisição do IPM Saúde. Os laudos devem incluir todos os exames realizados para fechamento de diagnóstico e estar disponíveis no sistema informatizado da rede municipal de Araucária.

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 193	00	4/11	Jan. 2026	Set.2028
FLUXO ADMINISTRATIVO DE RECOLETA E CONFIRMAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS				

Exame(s)	Conduta de Seguimento	Notificação Imediata e E-mails	Notificação
Sífilis	Se houver resultado Reagente/Inconclusivo em teste treponêmico (FTA-ABS total, ELISA, etc.), realizar obrigatoriamente o teste não treponêmico (VDRL) ANEXO I	laboratoriosau@araucaria.pr.gov.br e epidemi@araucaria@gmail.com	Todos os públicos: Vigilância Epidemiológica e LMA.
Toxoplasmose	Se IgM e IgG apresentarem resultados reagentes simultaneamente - Comunicar LMA para realização de teste de Avidéz para fechamento diagnóstico pelo LACEN	laboratoriosau@araucaria.pr.gov.br e epidemi@araucaria@gmail.com	Infecção Aguda (detecção) e gestante e congênitas : LMA e Vigilância Epidemiológica.
HIV e HTLV	Resultados reagentes, indeterminados ou com necessidade de coleta devem ser informados ao LMA que comunica ao Serviço de Assistência Especializada (SAE) / Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA) para busca ativa do paciente e encaminhamento ao atendimento especializado	laboratoriosau@araucaria.pr.gov.br , epidemi@araucaria@gmail.com	Todos os públicos
HbsAg e HCV	Resultados reagentes/inconclusivos devem ser informados ao LMA.	laboratoriosau@araucaria.pr.gov.br , epidemi@araucaria@gmail.com	Todos os públicos

***Conduta Específica para HIV (Primeira Amostra Reagente/Inconclusiva):**

- Informar ao LMA para convocação do paciente.
- Liberar o laudo, no sistema informatizado da rede municipal de Araucária, com a seguinte observação: "Solicito segunda amostra para elucidação do resultado"



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 193	00	5/11	Jan. 2026	Set.2028
FLUXO ADMINISTRATIVO DE RECOLETA E CONFIRMAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS				

8. FATORES DE RISCO DO POP

Operacional: Solicitação incorreta do exame, coleta fora dos protocolos técnicos, identificação incorreta da amostra.

Risco Administrativo: Registro incorreto de exame e/ou paciente, não conformidade de prazos estabelecidos (resultados), interrupção de fluxo por não reposição de materiais.

Risco legal: Não conformidade nas normas da Vigilância Sanitária, RDC 978/2025/ANVISA e protocolos vigentes do Ministério da Saúde. Quebra de sigilo ou confidencialidade de informações de pacientes. Não comunicar incidentes como extravio, falhas técnicas e contaminações.

9. REFERÊNCIAS

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). **Resolução da Diretoria Colegiada - RDC Nº 978, de 06 de junho de 2025.** Estabelece os requisitos técnico-sanitários para o funcionamento de Serviços que executam as atividades relacionadas aos Exames de Análises Clínicas (EAC) no Brasil. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, ed. 110, p. 119, 10 jun. 2025. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/resolucao-anvisa-n-978-de-6-de-junho-de-2025-635044217>. Acesso em: 20 out. 2025.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Doenças de Condições Crônicas e Infecções Sexualmente Transmissíveis. Manual técnico para o diagnóstico da sífilis. Brasília: Ministério da Saúde, 2020. 52 p. Disponível em: <https://www.gov.br/aids/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/2020/manual-tecnico-para-o-diagnostico-da-sifilis.pdf>. Acesso em: 20 out. 2025.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Doenças de Condições Crônicas e Infecções Sexualmente Transmissíveis. Guia de manejo clínico da infecção pelo HTLV. Brasília: Ministério da Saúde, 2022.



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 193	00	6/11	Jan. 2026	Set.2028
FLUXO ADMINISTRATIVO DE RECOLETA E CONFIRMAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS				

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Doenças de Condições Crônicas e Infecções Sexualmente Transmissíveis. Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas para Atenção Integral às Pessoas com Infecções Sexualmente Transmissíveis (PCDT-IST). Brasília: Ministério da Saúde, 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/aids/pt-br/centrais-de-conteudo/pcdts/2022/pcdt-ist.pdf> . Acesso em: 20 out. 2025.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Doenças de Condições Crônicas e Infecções Sexualmente Transmissíveis. Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas para Prevenção da Transmissão Vertical de HIV, Sífilis e Hepatites Virais. Brasília: Ministério da Saúde, 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/aids/pt-br/centrais-de-conteudo/pcdts/2022/pcdt-transmissao-vertical.pdf> . Acesso em: 20 out. 2025.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde e Ambiente. Departamento de HIV, Aids, Tuberculose, Hepatites Virais e Infecções Sexualmente Transmissíveis. Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas para Manejo da Infecção pelo HIV em Adultos – Módulo 1: Tratamento. Brasília: Ministério da Saúde, 2024.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde e Ambiente. Departamento de HIV, Aids, Tuberculose, Hepatites Virais e Infecções Sexualmente Transmissíveis. Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas para Manejo da Infecção pelo HIV em Adultos – Módulo 2: Coinfecções e Infecções Oportunistas. Brasília: Ministério da Saúde, 2024.

10. ANEXOS

ANEXO I - LISTA NACIONAL DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE DOENÇAS, AGRAVOS E EVENTOS DE SAÚDE PÚBLICA



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 193	00	7/11	Jan. 2026	Set.2028
FLUXO ADMINISTRATIVO DE RECOLETA E CONFIRMAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS				

ANEXO I

LISTA NACIONAL DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE DOENÇAS, AGRAVOS E EVENTOS SAÚDE PÚBLICA
(Anexo 1 do Anexo V à Portaria da Consolidação GM/MS nº 4, 28 de setembro de 2017)

Nº	DOENÇA OU AGRAVO (Ordem Alfabética)	Periodicidade de notificação			
		Imediata (até 24 horas) para*			Semana I
		MS	SES	SMS	
1	a. Acidente de trabalho com exposição a material biológico				X
	b. Acidente de trabalho			X	
2	Acidente por animal peçonhento			X	
3	Acidente por animal potencialmente transmissor da raiva			X	
4	Botulismo	X	X	X	
5	Câncer relacionado ao trabalho				X
6	Cólera	X	X	X	
7	Coqueluche		X	X	
8	Covid-19	X	X	X	
9	a. Dengue - Casos				X
	b. Dengue - Óbitos	X	X	X	
10	Dermatoses ocupacionais				X
11	Difteria		X	X	
12	Distúrbio de voz relacionado ao trabalho				X
13	a. Doença de Chagas Aguda		X	X	
	b. Doença de Chagas Crônica				X
14	Doença de Creutzfeldt-Jakob (DCJ)				X



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 193	00	8/11	Jan. 2026	Set.2028
FLUXO ADMINISTRATIVO DE RECOLETA E CONFIRMAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS				

15	Doença Falciforme				X
16	a. Doença Invasiva por "Haemophilus Influenza"		X	X	
	b. Doença Meningocócica e outras meningites		X	X	
17	Doenças com suspeita de disseminação intencional: a. Antraz pneumônico b. Tularemia c. Varíola	X	X	X	
18	Doenças febris hemorrágicas emergentes / reemergentes: a. Arenavírus b. Ebola c. Marburg d. Lassa e. Febre purpúrica brasileira	X	X	X	
19	a. Doença aguda pelo vírus Zika				X
	b. Doença aguda pelo vírus Zika em gestante		X	X	
	c. Óbito com suspeita de doença pelo vírus Zika	X	X	X	
	d. Síndrome congênita associada à infecção pelo vírus Zika				X
20	Esporotricose humana				X
21	Esquistossomose				X
22	Evento de Saúde Pública (ESP) que se constitua ameaça à saúde pública (ver definição no art. 2º desta portaria)	X	X	X	
23	Eventos adversos graves ou óbitos pós vacinação	X	X	X	
24	Febre Amarela	X	X	X	
25	a. Febre de Chikungunya				X
	b. Febre de Chikungunya em áreas sem transmissão	X	X	X	
	c. Óbito com suspeita de Febre de Chikungunya	X	X	X	



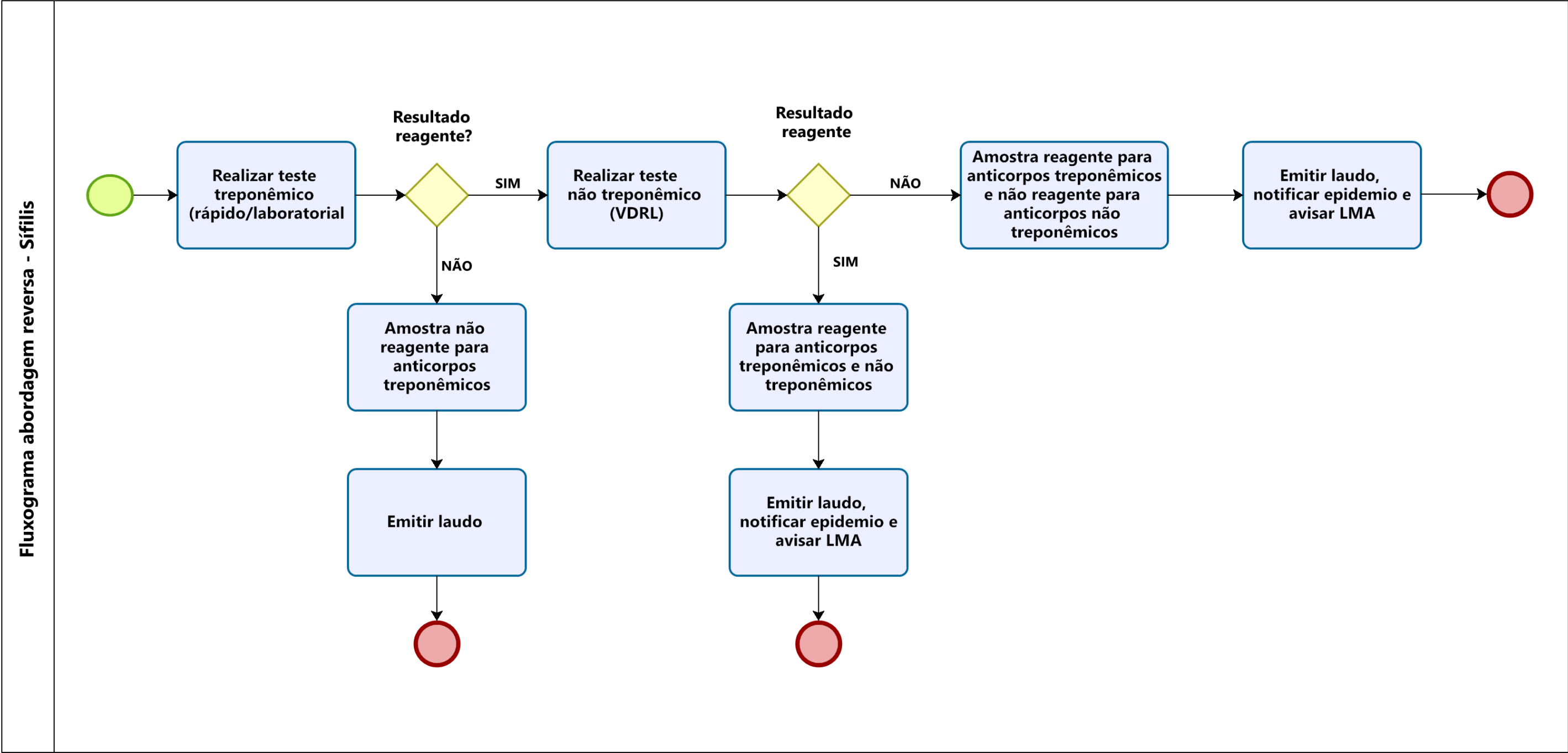
Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 193	00	9/11	Jan. 2026	Set.2028
FLUXO ADMINISTRATIVO DE RECOLETA E CONFIRMAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS				

26	Febre do Nilo Ocidental e outras arboviroses de importância em saúde pública	X	X	X	
27	Febre Maculosa e outras Riquetisioses	X	X	X	
28	Febre Tifoide		X	X	
29	Hanseníase				X
30	Hantavirose	X	X	X	
31	Hepatites Virais				X
32	Infecção pelo vírus da hepatite B em gestante, parturiente ou puérpera e Criança exposta ao risco de transmissão vertical da hepatite B				X
33	HIV/AIDS - Infecção pelo Vírus da Imunodeficiência Humana ou Síndrome da Imunodeficiência Adquirida				X
34	Infecção pelo HIV em gestante, parturiente ou puérpera e Criança exposta ao risco de transmissão vertical do HIV				X
35	Infecção pelo Vírus da Imunodeficiência Humana (HIV)				X
36	Infecção pelo Vírus Linfotrópico de Células T Humanas (HTLV)				X

Fonte: Adaptado de GM/MS nº 4, 28 de setembro de 2017.



ANEXO II - Fluxograma abordagem reversa - Sífilis



Fonte: Os autores.

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 193	00	11/11	Jan. 2026	Set.2028
FLUXO ADMINISTRATIVO DE RECOLETA E CONFIRMAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS				

11. HISTÓRICO DO DOCUMENTO

Nº da Revisão	Item	Descrição da revisão
00	N/A	Elaboração do POP

12. APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Revisão	Elaborado por	Revisado por	Aprovado por
00	Marcielle de Araújo Choinski - LMA Gilmara Aparecida Buba - LMA Cleonice Aparecida de Oliveira Machado - SAE CTA	Poliana Therese Nora Bazzo Josiane Hainosz Zablocki Aline Regina Scheidt	Carolina de Almeida Torres Hellen Wetesley de Lima Faria 19/12/2025

