

Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Assistência Farmacêutica				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 148	02	1/4	Nov./2025	Ago./2027
ARTICULAÇÃO COM PRESCRITOR, PROBLEMAS NA PRESCRIÇÃO				

1. INTRODUÇÃO

Orientação sobre como proceder quando houver dúvidas relacionadas a prescrições de medicamentos, como realizar abordagem e contato com o profissional prescriptor.

2. OBJETIVO

Orientar quanto aos procedimentos padrões a serem utilizados durante o contato com o profissional prescriptor em casos de dúvidas sobre as prescrições.

3. ABRANGÊNCIA

Farmacêuticos, auxiliares/Técnicos de Enfermagem e prescritores de toda a rede.

4. RESPONSABILIDADES

Farmacêutico: Realizar o contato com o prescriptor caso ainda existam dúvidas.

Auxiliares/Técnicos de Enfermagem: informar o farmacêutico quando verificar inconsistências ou dúvidas na prescrição de medicamentos.

5. FREQUÊNCIA

Sempre que houver inconsistência e dúvidas em relação a prescrições de medicamentos.

6. RECURSOS NECESSÁRIOS

- Jaleco;
- Papel e caneta;
- Computador;
- Carimbo.



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO				
Assistência Farmacêutica				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 148	02	2/4	Nov./2025	Ago./2027
ARTICULAÇÃO COM PRESCRITOR, PROBLEMAS NA PRESCRIÇÃO				

7. PRINCIPAIS PASSOS

Contato com profissional prescriptor pode ser presencial, em forma de diálogo, ou escrito quando não há possibilidade.

7.1 DESCRIÇÃO DO PROCESSO

O primeiro passo para solucionar a dúvida é o contato com o profissional prescriptor que pode ser conduzido de 2 formas:

1. Presencial em forma de diálogo, se apresentando ao profissional brevemente e já conduzindo ao foco que é a dúvida referente a prescrição;

1.2 A segunda opção só deve existir quando o contato presencial não foi possível, assim seguindo a conduta por meio de uma carta para que o prescriptor entenda sua dúvida e possa esclarecer.

2. Em ambas as opções de condutas podemos chegar a duas conclusões:

2.1 Refazer a prescrição;

2.2 Caso o prescriptor ainda assim mantenha o medicamento, o farmacêutico deverá anotar as observações feitas pelo profissional médico para o esclarecimento das dúvidas no verso da prescrição, carimbar, datar e assinar pelos dois profissionais caso a comunicação seja feita por carta, anexar a mesma com a prescrição.

3. Ao usuário deve ser esclarecido e informado sobre todo o processo e ambos os profissionais devem se colocar à disposição.

8. FATORES DE RISCO DO POP

Biológico.



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Assistência Farmacêutica				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 148	02	3/4	Nov./2025	Ago./2027
ARTICULAÇÃO COM PRESCRITOR, PROBLEMAS NA PRESCRIÇÃO				

9. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos. Departamento de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos. Formulário terapêutico nacional 2008: Rename 2006. Brasília, 2008c.

IVAMA, A. M. et al. Consenso Brasileiro de Atenção Farmacêutica: proposta. Brasília: Organização Pan-Americana de Saúde, 2002.

10. ANEXOS

Modelo de carta ao prescriptor - ([clique aqui para acessar](#)).

11. HISTÓRICO DO DOCUMENTO

Nº da Revisão	Item	Descrição da revisão
00	N/A	Elaboração do POP
01	N/A	Revisão de POP
02	N/A	Revisão de POP



Secretaria Municipal de Saúde				
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Assistência Farmacêutica				
Nº	Revisão	Página	Início da Vigência	Revisar em
POP - SMSA - 148	02	4/4	Nov./2025	Ago./2027
ARTICULAÇÃO COM PRESCRITOR, PROBLEMAS NA PRESCRIÇÃO				

12. APROVAÇÃO

Nº da Revisão	Elaborado por	Revisado por	Aprovado por
00	Eliane Joslin de Almeida Jacobi 10/09/2014	Marion Thiessen Helrighel 06/11/2020	Coordenação da Assistência Farmacêutica
01	Marion Thiessen Helrighel e Jessica Aparecida Oliveira da Luz 28/08/2024	Marion Thiessen Helrighel 02/01/2025	Coordenação da Assistência Farmacêutica
02	Isabella Fruet Denis 26/09/2025	Marion Thiessen Helrighel 02/10/2025	Coordenação da Assistência Farmacêutica Conforme Processo Administrativo nº 66997/2024

Assinado digitalmente por:
**MARION THIESSEN
HELRIHEL**
028.502.699-21
23/10/2025 15:51:30
Assinatura digital avançada com certificado digital não ICP-
Brasil.



ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 23/10/2025 15:51 - 03:00 - 03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSAR: <https://ic.ipm.com.br/p88688738a9406>

